

Z

Callcenter Agent Vollzeit (m/w/d) – Berlin

Im Auftrag unseres Kunden, ein Callcenter in Berlin, suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung ein Callcenter Agent.

Deine Herausforderung

- Entgegennahme eingehender Anrufe von Kunden und Interessenten
- Professionelle Beratung und Beantwortung von Kundenanfragen
- Identifikation von Kundenbedürfnissen und Angebot passender Produkte oder Dienstleistungen
- Bearbeitung von Kundenbeschwerden und Problemlösung
- Durchführung von Outbound-Anrufen für Verkaufs- oder Servicezwecke
- Dokumentation von Kundeninteraktionen im System
- Bereitstellung von Informationen zu Produkten, Preisen und Servicebedingungen
- Einhaltung von Qualitätsstandards und Einhaltung von Unternehmensrichtlinien
- Erreichung von individuellen und teambezogenen Leistungszielen
- Teilnahme an Schulungen zur kontinuierlichen Verbesserung der Servicequalität

Deine Kompetenz

- Berufserfahrung im Call Center oder in der Kundenberatung von Vorteil
- Gute EDV-Anwenderkenntnisse (MS Office)
- Freude am telefonischen Kontakt
- Kommunikative, flexible und belastbare Persönlichkeit
- Überzeugungskraft und Verhandlungsgeschick
- Ausgezeichnete mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse

Fühlst du dich angesprochen, dann sende uns deine Bewerbung per E-Mail an info@zpersonal.de.